`



ޖަދުވަލު 4

ކައުންސިލްގެ އިދާރާތަކުގެ ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުން

## ސަބޯޑިނޭޓުން ފުރާ ފޯމު

މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަނަވަރީ 2024 – 31 ޑިސެންބަރު 2024

|  |  |
| --- | --- |
| ކައުންސިލްގެ އިދާރާގެ ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލްގެ މަޢުލޫމާތު: | |
| ނަން: |  |
| ރ.ކ ނަންބަރު: |  |
| އިދާރާގެ ނަން: |  |
| ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލްގެ ވަޒީފާ އަދާކުރަން ފެށި ތާރީޚު: |  |

**އިރުޝާދު:**

* މި ފޯމު ފުރާނީ ކައުންސިލްގެ އިދާރާގެ ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލްއަށް ރިޕޯޓުކުރާ، ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލް ސީދާ ސުޕަރވައިޒްކުރާ މުވައްޒަފުން (ސަބޯޑިނޭޓްސް) އަމިއްލައަށެވެ.
* ފޯމު ފުރާނީ، ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލް އެ އަހަރެއްގައި ކުރި މަސައްކަތަށް ރިއާޔަތްކޮށް، ފޯމުގައިވާ ކޮންމެ މަސައްކަތެއްގެ ވައަތް ފަރާތުގައިވާ މާކުސްދިނުމުގެ މިންގަނޑަށް ބަލައިގެން އެންމެ އެކަށީގެންވާ ނަންބަރެއްގައި ބޮޅުއަޅައިގެންނެވެ.
* 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ ފަދަ މާކުސްއެއް ދިނުމަށް ނިންމި ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. މި ގޮތަށް ބަޔާންކުރުމުން ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލްގެ ފަރާތުން އިސްލާހުކުރަންވާ ބައިތައް ދެނެގަތުމަށް ފަސޭހަވެގެންދާނެއެވެ.
* ފޯމު ފުރުމުގައި ހުރިހާ ސެކްޝަންތަކެއް ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.
* މި ފޯމުގައި ހިއްސާކުރާ މަޢުލޫމާތަކީ، އެ މަޢުލޫމާތުގެ "ސިއްރުކަން" ދެމެހެއްޓޭނެ މަޢުލޫމާތެވެ. އަދި ވަކި ގޮތަކަށް މާކުސްދިނުމަކީ މުވައްޒަފަށް ލިބިގެންވާ ޙައްޤެކެވެ.
* މަސައްކަތު އަހަރު ނިމުމުން، ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފޯމު ފޮނުވަންޖެހޭ އެންމެފަހުގެ ތާރީޚަކީ ފެށޭ އަހަރުގެ ފެބުރުވަރީ 28 އެވެ.
* ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ނުވަތަ އިތުރު މައުލޫމާތަށް އެދި ފޮނުވާނީ: pms@csc.gov.mv

|  |
| --- |
| ސެކްޝަން 1 : މަސައްކަތްތައް |

**ކައުންސިލްގެ އިދާރީ ހިންގުން ހަރުދަނާކޮށް ތަރައްގީކުރުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 1. މަސައްކަތު އަހަރުގެ އެކްޝަން ޕްލޭން އެކުލަވާލުމުގައި ބައިވެރިކޮށް އަދި ނަތީޖާ ހާސިލުކުރުމަށް ގުޅިގެން މަސައްކަތް ކުރުން އަދި އެކްޝަން ޕްލޭން އަދާހަމަކުރަމުން ގެންދިއުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 2. ކައުންސިލްގެ އިދާރާގެ މަސައްކަތް އިންތިޒާމު ކުރުމުގައި، އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތަކަށާއި ޚަރަދުކުޑަކޮށް ކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 3. ކައުންސިލްގެ އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރަންވީ ގޮތްތަކުގެ އުޞޫލުތަކާއި މިންގަނޑުތަކާއި، އެންމެހާ ސްޓޭންޑަރޑް އޮޕަރޭޓިންގ ޕްރޮސީޖަރތައް (އެސް.އޯ.ޕީ) އެކުލަވާލައި ބޭނުންކުރުވުން އަދި ޚިދުމަތަށް އަންނަ ބަދަލުތަކާގުޅިގެން އަދާ ހަމަކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 4. އިދާރާގެ އަހަރީ ރިޕޯޓު ކަނޑައަޅާފައިވާ ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ތައްޔާރުކުރުމުގެ މަސައްކަތްކުރުވުމާއި، ކަނޑައަޅާފައިވާ ސުންގަޑިއަށް މަސައްކަތް ނިންމުވައި، ފޮނުވަންޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 5. ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި، އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ ގޮތްތައް ރޭވުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 6. ޒަމާނާ ގުޅޭގޮތުން އަންނަ ބަދަލުތައް މަސައްކަތުގެ މާހައުލަށް ގެނައުމަށާއި، ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ހޯދުމަށް ރާވައި، މަސައްކަތްކޮށް އަދި ނަތީޖާ ހޯދުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 7. ކަންތައްތައް ނިންމުމުގައި އެ ކަމަކާ ގުޅުންހުރި ފަރާތްތަކުގެ ޚިޔާލާއި ބައިވެރިވުން ހޯދުމާއި، ނިންމާ ނިންމުންތަކުން ނިކުންނާނެ ނަތީޖާއާ މެދު ވިސްނުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 8. ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލް މެދުވެރިކޮށް މުއާމަލާތުކުރުމަށް އިދާރާގެ އިސްވެރިޔާއާއި ކޮމިޝަނުން އަންގާ އެންގުންތައް ޑިޕާރޓްމަންޓް/ ޑިވިޝަން/ ސެކްޝަން/ ޔުނިޓްތަކަށް ލިބުނުކަން ޔަގީންކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

**ކައުންސިލްގެ އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 9. ކައުންސިލުން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކުރުމަށް ފަސޭހަ، ލުއި، އަވަސް، ޚަރަދުކުޑަ ގޮތްތައް ހޯދުމަށް މަސައްކަތްކޮށް ނަތީޖާނެރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 10. ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކަށް މައުލޫމާތު ފަސޭހައިން ހޯދޭނެ، ބޭނުން ކުރުމަށް ފަސޭހަ އަދި އޮންލައިންކޮށް ކަންކަން ނިންމަން މަސައްކަތްކޮށް ނަތީޖާނެރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 11. ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތައް ބަލައި، ހައްލު ހޯދައިދީ އަދި ޚިދުމަތް އިތުރަށް ރަނގަޅުކުރުމަށް ހަރުދަނާ ފިޔަވަޅުތައް އަޅަމުން ގެންދިއުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

**އިންސާނީ ވަސީލަތްތައް ތަރައްޤީކޮށް ދެމެހެއްޓުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 12. ކައުންސިލްގެ އިދާރާގެ އިދާރީ އޮނިގަނޑުގައިވާ މަގާމުތަކަށް ބޭނުންވާ ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 13. ކައުންސިލްގެ އިދާރާގައި މަސައްކަތްކުރާ، މަސައްކަތަށް ގާބިލު މުވައްޒަފުން ވަޒީފާގައި ދެމިތިއްބުމަށް މަސައްކަތްކުރުން (މިސާލު: އެމްޕަވަރ ކުރުން، ފްލެކްސިބަލް ވަރކިންގް އެރޭންޖްމަންޓް، ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކުރުން، ވަރކް ލައިފް ބެލެންސް، ކޮންޓިނުއަސް ފީޑްބެކް) | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 14. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށް ބޭނުންވާ ތަމްރީނުގެ ފުރުސަތުތައް ހޯދައިދިނުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 15. މުވައްޒަފުންނަށް ވަޒީފާގައި ކުރިއަށްދެވޭނެ މަގުތައް ހޯދައިދީ، އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުމަށް ތައްޔާރަށް ހުރުމާއި އެ ކަމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 16. ކައުންސިލްގެ އިދާރާގެ ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާއި، ޑިޕަރޓްމަންޓް /ޑިވިޜަން/ސެކްޝަން އަދި ޔުނިޓްތަކާ މެދު އިންސާފުވެރި އަދި ހަމަހަމަ އުސޫލަކުން އަމަލުކުރުމާއި މިންތީގެ ތަފާތުކުރުން ނައްތާލުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 17. މުވައްޒަފުންނާ ގުޅުންހުރި އެންމެހައި ކަންތައްތައް ހަރުދަނާކޮށް ރަނގަޅުކުރުމަށާއި، އިދާރާގެ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށްޓަކައި އިސްމުވައްޒަފުންގެ މަޝްވަރާއާއި ލަފާހޯދުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 18. މުވައްޒަފުންގެ އުފެއްދުންތެރިކަން އިތުރުކުރުމަށް ބޭނުންވާނެ ވަޞީލަތްތަކާއި، މަސައްކަތަށް ފަހި މާޙައުލެއް ބިނާކުރުމަށް ރާވައިގެން މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 19. މުވައްޒަފުން މަސައްކަތް ކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ކައިރިން ބަލައި، ގަވާއިދުން އަޕްޑޭޓް ދިނުމާއި ފީޑްބެކްދެވޭނެ ގޮތްތައް ރާވާފައިވުން އަދި ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލްގެ ފަރާތުން ބޭނުންވާ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 20. މުވައްޒަފުންގެ ޚިޔާލާއި ޝަކުވާ އަޑުއަހައި، އެ އަށް ރަނގަޅު ނިންމުންތަކެއް ނިންމުމާއި، މުވައްޒަފުން ބޭނުންވެއްޖެ ހިނދެއްގައި ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލްއާ ފަސޭހައިން ބައްދަލުކުރުމުގެ ފުރުސަތު އޮތުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 21. މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ޖެހޭ މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމާއި، މުވައްޒަފުންގެ ހައްގުތައް ހިމާޔަތްކޮށް އިންސާފު ގާއިމުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުމާއި އަދި ވަކި މުވައްޒަފެއްގެ ނުފޫޒު ފޯރިއަނުދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 22. މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރާނެ ރައްކާތެރި، މަސައްކަތްކުރާ ހިތްވާ މާހައުލެއް، އިދާރާގައި ގާއިމުކޮށްފައިވުން އަދި އެ ކަން ކަށަވަރުކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 23. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ކަންތައްތައް ކަނޑައަޅާފައިވާ އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ކުރިޔަށްގެންދިއުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ގޮތުގެ މަތިން ކުރިޔަށްދާކަން ކަށަވަރުކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 24. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ އަޚުލާގާ ގުޅިގެން އަދި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން، މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅައި، އިޞްލާހީގޮތުން އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އަޅާކަން ކަށަވަރުކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 25. މުވައްޒަފަށް މަސައްކަތުގެ ޒިންމާއަދާނުކުރެވޭ ނަމަ، އެ ކަންތައް އިސްލާހުކުރުވުމަށް ޓަކައި މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 26. ގުޅިގެން އެކުވެރިކަމާއެކު މަސައްކަތްކުރާ، އެކަކު އަނެކަކަށް އިހުތިރާމުކުރާ މާހައުލެއް ބިނާކުރުމާއި އަމިއްލައަށް އަދި މުވައްޒަފުން ވެސް ކޯވެލިއުސް ހިފެހެއްޓުމަށް ބާރުއެޅުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

**މާލީ ޒިންމާދާރުވެރިޔާގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުން**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 27. ކޮންމެ މާލީ އަހަރެއް ނިމޭތާ 3 (ތިނެއް) މަސްދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެ އޮފީހެއްގެ އިސްވެރިޔާގެ މަޝްވަރާގެ މަތިން އެ ތަނެއްގެ އަހަރީ ރިޕޯޓު އޮޑިޓަރ ޖެނެރަލަށް ހުށަހެޅުމަށް ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައް ކުރުވުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 28. ދައުލަތުގެ ޚަރަދަށް ޒިންމާވުމުގެ ޤާނޫނުގެ 29 ވަނަ މާއްދާގެ (ހ) ބަޔާންކުރާ ކޭޝްފްލޯ ޕްލޭން މިނިސްޓްރީ އޮފް ފިނޭންސް އެންޑް ޓަރެޜަރީއިން އަންގާ ގޮތެއްގެ މަތިން ތައްޔާރުކޮށް ހުށަހެޅުމަށް ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައް ކުރުވުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 29. ކައުންސިލްގެ އިދާރާއަށް ލިބޭނެކަމަށް ލަފާކުރާ އާމްދަނީއާއި، ހިނގާނެކަމަށް ލަފާކުރާ ރިކަރަންޓް ޚަރަދާއި ކެޕިޓަލް ޚަރަދު ހިމަނައިގެން، އެ އަހަރަކަށް ލަފާކުރާ ބަޖެޓް އެކުލަވާލުމާއި، ބަޖެޓު ހުށަހެޅުމަށް ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައް ކުރުވުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

**ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތައް**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 30. ޒިންމާއާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުމާއި، އެ ކަންކަން ކުރުމަށް މުވައްޒަފުންނަށް ބާރުއެޅުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 31. ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ގަވާއިދު އަދި ކަނޑައަޅާފައިވާ އުސޫލުތައް، މުވައްޒަފުންގެ މައްޗަށް ތަންފީޒުކުރުމުގައި، ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލްގެ ޒިންމާތަކާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ރަނގަޅު** | | | **މެދުމިން** | | | | **އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ** | | | | |
| 32. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކާގުޅޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އަދި އުސޫލުތަކަށް ގެނެވޭ ބަދަލުތަކާއި، އަލަށް ތަޢާރަފުކުރެވޭ ގަވާއިދުތަކާ އުސޫލުތަކަށް އަހުލުވެރިކުރުވުމާއި އެ މައުލޫމާތު ހިއްސާކުރެވޭނެ ގޮތްތައް އިދާރާގައި ރާވާފައިވުން. | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | | 0 |
| 0 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ. | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | |  | |

ސެކްޝަން 2 : އިތުރު ޚިޔާލު

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

ސެކްޝަން 3: ސޮއި

މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަތީގައިވާ ބައިތަކަށް މާކުސްދީ އަދި ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހުއެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| ސަބޯޑިނޭޓުން (ސެކްރެޓަރީ ޖެނެރަލްއަށް ސީދާ ރިޕޯޓުކުރާ) | |
| ނަން: |  |
| ސޮއި: |  |
| ތާރީޚު: |  |